

# 多多礼金营销服务协议

(V2.1 版本发布时间：2022 年 11 月 28 日)

## 【提示条款】

您在点击同意本协议或使用多多进宝推广平台多多礼金营销工具之前，**请务必审慎阅读、充分理解本协议的全部内容，特别是免除或者限制责任、法律适用和争议解决等以粗体下划线格式特别标识的条款，您应重点阅读。**

若您点击同意本协议或使用多多礼金营销工具，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，同意受本协议约束。**自您点击同意本协议之时或使用多多礼金营销工具的行为发生之时（以时间在先者为准）起生效。如您对本协议有任何疑问，或者不同意本协议或其中任何条款约定，请勿点击同意本协议并立即停止使用多多礼金营销工具。**

## 1. 定义

- 1.1. 拼多多：即多多进宝推广平台（以下或简称“平台”）及多多礼金营销技术服务（以下或简称“本服务”）的提供方，指上海寻梦信息技术有限公司及/或其关联公司。
- 1.2. 多多礼金：指多多客（以下或称“您”）利用本服务，自行创建多多礼金券，绑定SPU下的SKU发送给消费者，消费者点击链接领取礼金券后，可在拼多多平台购买SPU下的SKU使用，并享受相应的优惠权益。
- 1.3. 平台规则：指在平台上已经发布或将来可能发布的各种规范性文件，包括但不限于多多客使用本服务所应遵守的相应规则及其他细则、规范、政策、通知、公告等平台规范性文件。
- 1.4. 充值：指多多客在使用本服务前以预付方式通过系统向其营销账户预存费用。多多客可随时对账号进行充值，充值可通过银行汇款或平台支持的其它方式完成。

## 2. 协议内容及变更

- 2.1. 本协议是您与拼多多签署的《多多进宝推广平台使用协议》（以下简称“平台协议”）的组成部分，与平台协议具有同等法律效力。
- 2.2. 本协议内容包括协议正文及所有拼多多已经发布或将来可能发布的平台规则。**所有平台规则均为本协议不可分割的一部分，与协议正文具有同等法律效力。协议正文与平台协议或平台规则相冲突的，以发布在后的文件为准执行。**为便于理解，以下各条款中的“本协议”均包括平台协议及平台规则、其他细则、规范、政策、通知、公告等平台规范性文件在内。
- 2.3. 拼多多有权根据实际需要不定期变更（包括但不限于制定、修订、废止）本协议并通知您，**如您不同意变更事项，应当立即停止使用本服务，如您继续使用本服务，则视为您同意前述变更事项，变更事项自拼多多通知您之时起生效。**

## 3. 服务的开通及礼金设置、发放

- 3.1. 满足准入规则的多多客签署本协议及/或首次成功创建多多礼金后，开通本服务。
- 3.2. 多多客可根据页面提示创建多多礼金，包括但不限于设置礼金券面值、数量、指定SKU、礼金券领取及使用时长等，但单次设置的礼金券总额下限、礼金券面值上下限、礼金券领取使用时长上限等应符合系统要求。
- 3.3. 礼金可适用的店铺类型、商品类目等以系统实际支持为准。平台有权随时调整前述店铺类型、商品类目范围，并不再另行通知多多客；如平台停止支持某一商品创建

礼金券，则该商品已创建的礼金券无法领取，但已领取的礼金券可继续使用。

- 3.4. 多多客设置礼金成功后，平台会提示“礼金创建成功”，并自动冻结多多客营销账户中的对应礼金总额，待消费者成功领券后做相应扣减。
- 3.5. 消费者通过点击多多客创建的礼金活动链接，获取多多礼金并跳转至对应SKU商品详情页购买商品，商品结算价格直接按消费者使用的多多礼金券面值扣减。
- 3.6. **平台有权限制不符合本协议要求的多多客使用本服务。**
- 3.7. **平台有权限制异常消费者领取和使用礼金。**

#### 4. 账户充值

- 4.1. 多多客可结合营销需求预估费用，并可随时通过银行卡及平台支持的其他方式对其账户充值，每次充值金额由多多客自行决定，但不得超过系统支持的充值金额上限。当多多客账户内金额消耗完毕或金额不足时，多多客将无法使用本服务。
- 4.2. 多多客承诺并保证用于其账户充值的资金来源的合法性，如遇公检法等相关机关要求，拼多多将对账户进行相应处理，包括但不限于随时冻结账户，而无须事先通知多多客。
- 4.3. 多多礼金自动充值功能：多多客理解并同意，对于拼多多发放给多多客的特定活动补贴，将通过平台自动充值功能经由货款账户发放至多多客在平台的营销账户中，并自动创建多多礼金券。为此，开通本服务后，**拼多多有权为多多客同步开通多多礼金自动充值功能，该功能仅适用于平台对于多多客的营销补贴活动，一旦自动充值到账，多多客只能用于营销推广。拼多多有权随时取消已发放补贴或关闭自动充值功能，在任何情形下多多客都不得主张提现、折现或返还。**
- 4.4. 为方便多多客对账，多多客同意并授权拼多多将多多客使用本服务过程中的账户充值记录、支付方式同步给平台，同时，多多客同意并授权平台将获取的前述交易信息在交易记录中予以展示。

#### 5. 活动终止

- 5.1. 多多客及拼多多均有权在礼金活动创建后，随时终止活动（平台补贴的礼金活动除外）。礼金活动终止的，消费者领取其他优惠券及跳转商品详情页不受影响。
- 5.2. 礼金活动终止后，被消费者领取的多多礼金仍然有效，消费者可在礼金券有效期内正常使用，多多客账户中的相应金额也将正常扣减。
- 5.3. 礼金活动终止后，未被消费者领取的礼金券即时作废，已被消费者领取的礼金券超过使用有效期也将即时作废，其相应的礼金额度返回多多客账户（平台补贴除外）。
- 5.4. 产生售后订单对应的礼金，若礼金券仍在有效期内，会退回至消费者账户，消费者可在礼金券有效期内于再次下单时使用。若礼金超过使用有效期，会退回多多客账户（平台补贴除外）。

#### 6. 承诺与保证

- 6.1. 多多客承诺具备签署及履行本协议所需要的全部资质、许可和授权。
- 6.2. 多多客承诺将严格遵守本协议，拼多多有权依据本协议对多多客的违规行为进行处理。
- 6.3. 如多多客出现如下任一情形，拼多多有权立即终止本服务，如因此给拼多多造成损失的，多多客应当全额赔偿：
  - (1) 涉嫌利用平台实施欺诈或其他违法行为（拼多多有权单方对此作出独立认定）。
  - (2) 恶意使用平台，使用装置、软件或例行程序干预或试图干预平台的正常经营与运行。
  - (3) 利用计算机病毒/程序等手段，非法窃取、删除、修改或增加其他多多客、消费者的任何信息，或以其他任何方式危害平台其他功能的正常运行。
  - (4) 利用系统漏洞，谋取利益。

(5) 未经拼多多事先书面同意，擅自许可他人使用本服务或擅自将本服务转让或部分转让他人（包括但不限于擅自许可他人使用其账户和密码使用本服务，或擅自将其账户和密码转让或泄露给他人的）。

(6) 以不正当方法或技术等规避本协议或其它违反本协议约定的情形等。

## 7. 拼多多的免责事由

7.1. 拼多多将按“现状”和按“可得到”的状态提供服务。拼多多再次明确声明，对本服务所涉的技术和信息的有效性，准确性，可靠性，稳定性，完整性和及时性均不作承诺和保证。拼多多在任何情况下都无需向多多客在使用本服务时对其在传输或联络中的迟延、不准确、错误或遗漏等造成的损害负责。

7.2. 在法律允许的范围内，对下列情形，拼多多不承担任何责任：

(1) 并非由于拼多多的故意或重大过失而导致本服务未能提供。

(2) 拼多多因业务需要，调整或关闭平台或本服务的。

(3) 因不可抗力导致拼多多不能履行其义务的。

7.3. **因消费者通过不合法或不正当的方式获取礼金券而给多多客造成损失的，多多客理解并同意拼多多无需对此情形承担任何责任，多多客应自行承担相应损失。**

7.4. **多多客使用本服务是基于其商业考量，多多客对使用本服务的效果应有合理预估，拼多多不对多多客使用本服务后的业绩、收益等作任何明示或暗示的承诺。**

## 8. 保密条款

8.1. 多多客必须对所签订的本协议内容严格保密。

8.2. 多多客承诺在谈判、磋商、签订及履行本协议过程中获知或接触到的拼多多的任何信息、文件、数据、资料等（合称“保密信息”）进行保密（包括但不限于商业秘密、技术信息等），未经拼多多事先书面同意，不得以任何形式交付或泄露给任何第三方，也不作任何除本协议目的之外的其他用途。

8.3. 除本协议约定用途外，未经拼多多事先书面同意，多多客不得擅自披露、使用、复制、转移或许可第三方使用拼多多或平台的名称、商标、标志、商业信息、技术及其他资料。

8.4. 本协议保密条款永久有效，不因本协议被撤销、被宣告无效、失效、解除、中止、终止而失效。

## 9. 知识产权

9.1. 多多客应当维护拼多多品牌的商业信誉和声誉，未经拼多多书面授权，不得以拼多多或拼多多品牌名义，或以前述主体合作方的名义对外发布消息，包括但不限于在任何渠道和场景发布、发表、传播、披露、引用、转载任何拼多多或拼多多品牌的言论、文章、音频、视频、素材、图片、照片、信息、文件、数据等，或对外宣称系拼多多合作方，或与拼多多存在商业联合、许可使用、商业冠名、广告代言等联系。

9.2. 多多客知悉并同意，拼多多是平台所有知识产权、工业产权和专有权利的拥有者，包括商标、著作权、名称、标识、标志、微信公众号、域名、网站名称、网页、艺术作品、人物形象、专利等，本协议中未提及的权利亦由拼多多保留。

9.3. 多多客保证，不得侵犯拼多多享有的一切知识产权、工业产权和专有权利，或妨碍拼多多独自全部拥有或保留前述权利。

9.4. 多多客不得对平台的全部或任何部分进行复制、翻译、修改、适应、增强、反编译、反汇编、反向工程、分解拆卸、出售、转租或作任何商业目的的使用。

9.5. 多多客同意约束其任一级代表、代理、受托人、员工、咨询者或顾问遵守前述之义务，并就其违反前述规定的行为向拼多多承担全部责任。

## 10. 服务中止或终止

10.1. 多多客使用本服务可能于下述任一情形下中止或终止，拼多多对此不承担任何责任：

- (1) 多多客预存的账户充值金额消耗完毕或余额不足。
- (2) 多多客主动向拼多多申请注销或终止本服务。
- (3) 多多客违反法律、法规或本协议约定，被中止或终止本服务。
- (4) 拼多多提前7日通知多多客终止本服务。
- (5) 多多客侮辱、诽谤拼多多，或以其它方式给拼多多商誉造成不利影响的。
- (6) 其他拼多多认为需中止或终止本服务的情况。
- (7) 无论本服务因何原因中止或终止，多多客应对其在中止或终止前的行为负责，并完全且独立地承担因此所导致的任何赔偿责任。

## 11. 不可抗力

11.1. 不可抗力是指协议双方不能预见、不能避免、不能克服的客观情况。包括但不限于信息网络设备维护、连接故障，电脑、通讯或其他系统的故障，电力故障，罢工，暴乱，火灾，洪水，风暴，爆炸，战争，政府行为，社会公共卫生事件、司法行政机关的命令等。

11.2. 由于不可抗力事件导致一方不能及时履行或者不能履行该方在本协议下的任何义务（付款义务除外）的，不构成违约。但是受不可抗力事件影响的一方应立即把不可抗力事件的性质和程度通知对方，并积极采取相应补救措施，以最大程度地减少和避免损失。

11.3. 如因不可抗力致使不能实现合同目的，任一方有权解除本协议，本协议自另一方收到终止通知之日起解除。

## 12. 法律适用及争议解决

12.1. 因履行本协议所发生的或与本协议有关的一切争议，双方应友好协商解决。如双方不能协商一致，任何一方均有权提起诉讼，且双方一致同意将争议提交合同签订地人民法院即上海市长宁区人民法院处理。

12.2. 本协议的签订、效力、解释、履行及争议解决均应适用中华人民共和国法律法规。

12.3.

## 13. 其他

13.1. 除非另有说明，协议正文中用语的含义与其在平台协议及平台规则中的用语含义相同。

13.2. 未尽事宜，适用平台协议、平台规则及平台系统后台的页面提示为准。